

## Bijlage 2 - Programma van eisen

Door het indienen van uw inschrijving voor deze aanbesteding verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen en voorwaarden van deze opdracht. De eisen in dit document gelden voor beide percelen, te weten:

- Perceel 1 - Levering Bomen.
- Perceel 2 - Levering Beplanting. Hieronder vallen Heesters, Solitaire Heesters, Corniferen, Bos- en Haagplantsoen, Vaste planten en Rozen.

| Nr.                                | 1. Communicatie  |
|------------------------------------|--|
| 1.1                                | Alle communicatie dient in de Nederlandse taal plaats te vinden.   |
| 1.2                                | De opdrachtgever en opdrachtnemer dienen binnen drie (3) weken na de gunning een startoverleg te hebben gehouden waarin minimaal de onderstaande zaken worden afgestemd: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het aanstellen van de vaste eerste en tweede contactpersoon van de opdrachtnemer gedurende contractperiode. De tweede contactpersoon wordt gezien als de vervanger van de eerste contactpersoon bij afwezigheid door ziekte en/of verlof.</li> <li>▪ Het opstellen van een communicatieproces en/of –schema. Hierin worden onder andere alle Nederlandse nationale feestdagen en overige van belang zijnde verlofdagen vermeld, waarvan bekend is dat er geen contact mogelijk is tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever.</li> </ul>   |
| 1.3                                | De contactpersonen van zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever dienen op werkdagen tenminste telefonisch bereikbaar te zijn van 07.30 – 16.00 uur.   |
| 1.4                                | Minimaal één (1) maal per jaar voert de opdrachtnemer via de vaste contactpersoon een (voortgangs)gesprek met de opdrachtgever. Opdrachtnemer houdt verslaglegging van deze gesprekken en/of actielijsten bij en levert deze binnen zeven (7) werkdagen digitaal aan. Er worden geen extra kosten in rekening gebracht voor deze gesprekken.   |
| 2. Bestellingen en bestelprocedure |  |
| 2.1                                | De opdrachtnemer dient per perceel één (1) bestellijst op te stellen die op maat gemaakt is voor de gemeente Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk. Op deze nog op te stellen bestellijst dient minimaal de onderstaande zaken te zijn opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het onderscheiden van soortgroepen, te weten; <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bomen (perceel 1);</li> <li>- Heesters (perceel 2);</li> <li>- Solitaire Heesters (perceel 2);</li> <li>- Haag- en Bosplantsoen (perceel 2);</li> <li>- Corniferen (perceel 2);</li> <li>- Vaste planten (perceel 2);</li> <li>- Rozen (perceel 2).</li> </ul> </li> <li>▪ Per bestelling voor desbetreffende gemeente dient er een logo op de bestellijst te staan van zowel de gemeente (Barendrecht, Albrandswaard of Ridderkerk) als van de opdrachtnemer;</li> <li>▪ Het digitaal aanbieden van de bestellijst. De exacte vorm zal na de gunning in overleg met de opdrachtgever nader worden bepaald;</li> <li>▪ Het opnemen van invulvelden voor de onderstaande gegevens van de opdrachtgever, namelijk; <ul style="list-style-type: none"> <li>- het routenummer;</li> <li>- het FCL/ECL-nummer;</li> <li>- de naam van de besteller;</li> <li>- het opgegeven afleveradres;</li> <li>- de opgegeven gewenste afleverdatum;</li> <li>- de opgegeven locatie (straatnaam + gemeente) en de verdeling aantallen per plantsoort over de locaties. Zie het onderstaande voorbeeld.</li> </ul> </li> </ul> <p>Tot slot wordt de bestellijst per e-mail verzonden naar de opdrachtnemer.</p> |
| 2.2                                | De opdrachtgever heeft geen verplichting tot afname van bepaalde (minimum) aantallen.  |
| 2.3                                | Indien gewenst kan de opdrachtgever de opdrachtnemer verzoeken om voor bepaalde leveringen monsters / samples kosteloos ter beschikking te stellen.  |
| 2.4                                | De in het prijzenblad omschreven plantmateriaal dient te allen tijde geleverd te kunnen worden conform de voorwaarden die in de aanbestedingsleidraad en bijlagen zijn beschreven. Mocht   |

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | onverhoopt binnen een plantseizoen een bepaalde plantsoort niet leverbaar zijn, kan er vooraf in overleg met de opdrachtgever een vergelijkbare plantsoort worden geleverd zonder dat er hier meerkosten voor worden gerekend.  |
| 2.5                | Eventuele kosten ontstaan door het niet correct leveren van het gevraagde, worden door de opdrachtgever verhaald op de opdrachtnemer.   |
| 2.6                | De opdrachtnemer beschikt over voldoende opslagruimte om geplaatste orders bij "onplantbaar" weer, zoals regen, vorst en overige belemmerende weersomstandigheden tijdelijk op te slaan in een voor opslag van boom- en plantmateriaal bestemde, geconditioneerde ruimte om onder meer de bomen en kluiten tegen uitdroging te beschermen. Hiervoor kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht door de opdrachtnemer.   |
| 2.7                | Indien een afroep plaatsvindt met een financiële waarde <u>boven</u> de €1.500,- wordt de bestelling franco geleverd.   |
| 2.8                | Bij een afroep met een financiële waarde <u>onder</u> de €1.500,- kan opdrachtnemer maximaal aan transportkosten ad €80,- doorberekenen aan de opdrachtgever. Dit dient vooraf afgestemd te zijn met de opdrachtgever en in de offerte te worden vermeld. Een afroep kan een aflevering omvatten, waarbij meerdere afleveradressen worden gehanteerd.   |
| <b>3. Levering</b> |   |
| 3.1                | De periode van winterlevering vindt hoofdzakelijk plaats tussen de maanden oktober tot en met april, deze zullen minimaal 5 werkdagen van tevoren door de opdrachtgever kenbaar gemaakt worden.   |
| 3.2                | De zomerlevering kunnen in de periode van mei tot en met september gevraagd worden, deze zullen minimaal 15 werkdagen van te voren door de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.  |
| 3.3                | De leveringen dienen plaats te vinden op een door de opdrachtgever nader te bepalen locatie en op werkdagen van: maandag t/m vrijdag van 7.00-16.00 uur tenzij anders gevraagd tijdens de bestelling. Indien de opdrachtnemer hiervan wil afwijken, dient hij dit vooraf met de opdrachtgever af te stemmen. De opdrachtnemer dient tevens rekening te houden met alle Nederlandse nationale feestdagen en overige van belang zijnde verlofdagen.   |
| 3.3.1              | Het leveren is inclusief het volledig laden/lossen van de bestelling van het transportmiddel op de door de opdrachtgever aangewezen locatie. Opdrachtgever zorgt voor een geschikte loslocatie aan een openbaar toegankelijke weg. Eventuele schade die ontstaat tijdens het laden/lossen is voor rekening van de opdrachtnemer. Hiervoor dient de opdrachtnemer bomenhaak en niet met strop te gebruiken.  |
| 3.4                | De opdrachtgever streeft er naar om de bestellingen/afroepen zoveel als mogelijk te bundelen, zodat er 1 of maximaal 2 levermomenten zijn per week in bovenstaande periode.   |
| 3.5                | Het af te leveren boom- en plantmateriaal dient voldoende verpakt en beschermd zijn om schade door transport, weer- en/of andere omstandigheden zoveel mogelijk te voorkomen. Mocht onverhoopt schade optreden tijdens transport, dan is de schade voor rekening van de opdrachtnemer.  |
| 3.6                | Af te leveren bomen dienen tijdens het transport voldoende zijn afgedekt, zodat uitdroging van de wortels wordt voorkomen. Bij naakte wortel dienen de wortels van alle plantmaterialen gedipt met een water dragend middel en in een ventilerende zak te zijn verpakt om uitdroging te voorkomen.  |
| 3.7                | Direct na de levering dient de opdrachtnemer vrijkomend emballage e.d. retour te nemen. Indien direct retour nemen van emballage niet mogelijk is, dient de emballage kosteloos te worden opgehaald. Dit wordt gedaan bij de volgende levering of uiterlijk binnen twee (2) weken. De opdrachtnemer stemt het afleveringstijdstip af met de opdrachtgever uiterlijk drie (3) dagen voor levering. Het is niet toegestaan om statiegeld te rekenen voor de emballage. Emballage blijft te allen tijde eigendom van de opdrachtnemer. |
| 3.8                | De datum en het tijdstip van levering wordt vooraf in goed overleg met de opdrachtgever afgestemd. De opdrachtgever behoudt het recht om kosteloos eenzijdig de datum en het tijdstip van de levering te wijzigen, indien er sprake is van maatschappelijk en/of politiek belang.   |
| 3.9                | De geleverde materialen moeten voorzien zijn van een label met daarop vermelding van minimaal de onderstaande zaken, te weten:<br><br>Voor elke te leveren solitaire boom een label met: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De naam opdrachtgever;</li> <li>▪ De boom en/of plantsoort (Wetenschappelijke naam);</li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>De locatie (straatnaam + gemeente).</li> </ul> <p>Alle geleverde kisten met plantmateriaal moeten worden voorzien van labels waarop de volgende informatie vermeld staat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De naam opdrachtgever;</li> <li>De namen van plantsoorten die in de kist zitten (Latijnse naam);</li> <li>De maat/maten die in de kist zitten;</li> <li>De locatie(s) waar de plantsoorten, die in de kist zitten, aangeplant moeten worden;</li> <li>Het labelen/stickers van elke plant die in de kist zitten met de naam van de plantsoort (wetenschappelijke naam).</li> </ul> <p>Na de gunning in overleg met de opdrachtgever worden de details van de specificaties nader bepaald.</p>   |
| 3.10  | <p>Mocht de levertijd vertraging oplopen, dan dient de opdrachtnemer per e-mail en/of telefonisch dit direct te melden aan de opdrachtgever.</p> <p>Er is sprake van een vertraging op het moment dat er afgeweken wordt van de overeengekomen of voorgeschreven leverdata en –tijd. De opdrachtnemer dient zorg te dragen dat er binnen de afgesproken leveringstijd op locatie geleverd wordt.</p> <p>Iedere dag dat de levering verlaat is zonder wederzijds overleg en schriftelijk goedkeuren, zal er 10% van het totale waarde van de te leveren beplanting in mindering worden gebracht.</p>   |
| 3.11  | De geleverde kratten, kisten e.d. dienen binnen 5 werkdagen te worden afgehaald door de opdrachtnemer op de afleverlocatie, tenzij anders afgesproken met opdrachtgever.  |
| 3.12  | Levering dient plaats te vinden per bestellijst, compleet en in één keer gebundeld per lijst. Bij de levering dient er tevens een kopie te worden afgegeven van de bestellijst als bewijs dat voldaan is aan de complete bestelling.  |
| 3.13  | Wanneer de vertraging gemeld is, dan behoudt opdrachtgever de mogelijkheid -afhankelijk van de reden en duur - om af te zien van de geplaatste bestelling en indien noodzakelijk een derde partij te verzoeken te leveren. Eventueel gemaakte kosten door de opdrachtnemer kunnen niet in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.  |
| <b>4. Keuring, garantie en reclamaties</b>        |   |
| 4.1   | De medewerkers van de opdrachtnemer gaan vakkundig en zorgvuldig om met de geleverde bestellingen (het boom- en plantmateriaal). De opdrachtnemer dient garant te staan voor de kwaliteit van de te leveren bestellingen.   |
| 4.2   | <p>Direct na aankomst van de bestelling op de plaats van bestemming wordt het plantmateriaal beoordeeld/gekeurd conform <i>handboek bomen 2022 en/of boek plantmateriaal</i> en gecontroleerd conform de bestellijst.</p> <p>Het keuren voor bomen en beplanting vindt plaats aan de hand van het keuringsformulier beplantingen (bijlage 9) en/of het keuringsformulier bomen (bijlage 10). Bij afkeur zal de opdrachtgever direct na constatering telefonisch de opdrachtnemer op de hoogte stellen van deze afkeur. Daarnaast wordt deze afkeur binnen twee (2) werkdagen via e-mail met motivering en keuringsformulier als bijlage bevestigd richting de opdrachtnemer.</p> <p>De opdrachtnemer dient na ontvangst van de bevestiging direct de afgekeurde plantmateriaal kosteloos te retourneren en opnieuw te leveren. De nieuwe levering dient binnen vijf (5) werkdagen op aangegeven locatie geleverd te zijn.</p> |
| <b>5. Kwaliteitseisen bomen en plantmateriaal</b> |   |
| 5.1   | <p>De te leveren bomen (perceel 1) dienen te voldoen aan de kwaliteitseisen die zijn beschreven in het 'Handboek Bomen 2022' uitgegeven door het Norminstituut Bomen.</p> <p>De te leveren beplanting (perceel 2) dient te voldoen aan de kwaliteitseisen die zijn beschreven in het digitale handboek 'Kwaliteitsnormen en omschrijvingen van Boomkwekerijproducten' uitgegeven door de Raad voor de Boomkwekerij.</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | Als de tekst van het aanbestedingsdocument strijdig is met de tekst in het 'Handboek Bomen 2022' of de 'Kwaliteitsnormen en omschrijvingen van Boomkwekerijproducten' dan is de tekst in het aanbestedingsdocument bepalend. Daarnaast dient u te voldoen aan de eisen van NAKtuinbouw.  |
| 5.2  | De te leveren bomen en plantmaterialen dienen goed geworteld, vrij te zijn van onkruid, ziekten conform onder andere het Certificeringsreglement voor Laan- en Sierbomen van de NAKtuinbouw.   |
| 5.3  | Afgeleverd plantmateriaal dient minimaal van 'EG kwaliteit' te zijn, dit dient op de afleverbon vermeld te staan, evenals het aansluitnummer bij NAKtuinbouw.  |
| <b>6. Echtheid Soort en Herkomst</b>               |  |
| 6.1  | Leverantie van de soort dient te geschieden volgens de laatste editie van de "Naamlijsten houtige gewassen" editie 2021 - 2025. Het boek is verkrijgbaar bij Naktuinbouw in Roelofarendsveen of bij Esveld in Boskoop. Ook kunt u de lijsten bestellen via de website <a href="http://www.internationalplantnames.com">www.internationalplantnames.com</a>   |
| 6.2  | <p>De opdrachtnemer dient garant te staan voor de echtheid van de soort van de te leveren Bomen. De opdrachtnemer moet beschikken over een herkomstverklaring inzake de te leveren bomen. Deze herkomstverklaring moet op verzoek aan de opdrachtgever toegestuurd worden.</p> <p>Indien bij de bomen sprake is van ent-onderstamcombinaties wordt deze combinatie aangegeven op de plantlijsten. Bij gebruik van ent-onderstamcombinaties wordt in het algemeen de zogenaamde onder-veredeling gewenst en wordt boven-veredeling van bomen nadrukkelijk als uitzondering daarop aangegeven.</p> <p>De bomen dienen geteeld te zijn in winterhardheidszone 7 of 8 USDA. Voor de bomen, die niet zijn gekweekt in de hardheidszone 7 of 8 geldt dat de bomen dienen te worden afgehard op de kwekerij met omstandigheden onder hardheidszone 7 of 8 gedurende een periode van minimaal 2 jaar.</p>  |
| 6.3  | <p>Voor eventuele licentiegewassen mogen, bij inboet, geen gelijkwaardige planten worden aangeboden, aangezien het licentiegewas reeds is aangeplant. Varianten worden dus niet geaccepteerd.</p> <p>De kweker dient te weten waar zijn vermeerderingsmateriaal vandaan komt en of het soort echt is. De opdrachtnemer dient garant te staan voor de echtheid van de soort van het te leveren plantmateriaal. De leverancier van de opdrachtnemer en/of opdrachtnemer zelf moet beschikken over een herkomstverklaring inzake het te leveren plantmateriaal.</p> <p>Indien bij plantmateriaal sprake is van ent-onderstamcombinaties wordt deze combinatie aangegeven op de plantlijsten.</p> <p>Het plantmateriaal dienen geteeld te zijn in winterhardheidszone 7 of 8 USDA. Voor plantmateriaal, dat niet is gekweekt in de hardheidszone 7 of 8 geldt dat het plantmateriaal dient te worden afgehard op de kwekerij met omstandigheden onder hardheidszone 7 of 8 gedurende een periode van minimaal 2 jaar.</p> <p>Bij het gebruik van de draadkluit wordt de diameter van de kluit in relatie met de stamomtrek en het aantal verplantingen aangegeven in de bovengenoemde kwaliteitsnormeringen en op de plantlijsten vermeld.</p> |
| <b>7. KWIS afhandeling en managementrapportage</b> |  |
| 7.1  | <p>Inschrijver beschikt over een klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure oftewel KWIS (Klachten, Wensen, Informatie en Storingen). Na gunning stelt de opdrachtnemer uiterlijk na één maand na ingangsdatum van de overeenkomst deze procedure beschikbaar aan de opdrachtgever.</p> <p>De opdrachtgever stuurt de KWIS via e-mail. De afhandeling dient – na ontvangst en bevestiging van de opdrachtnemer – binnen 14 dagen afgehandeld te zijn.</p> <p>Binnen deze periode dient de opdrachtnemer minimaal de volgende handeling te hebben verricht/gecommuniceerd met de opdrachtgever, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het onderzoeken van de aard van de KWIS;</li> <li>▪ Het vastleggen van deze onderzoeksgegevens;</li> </ul>  |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het nemen van corrigerende ofwel passende maatregelen om herhalingen te voorkomen; Per e-mail de opdrachtgever op de hoogte houden van zijn bevindingen.</li> </ul>   |
| 7.2                              | <p>Per kwartaal presenteert de opdrachtnemer digitaal managementinformatie aan de opdrachtgever. Daarin neemt u in ieder geval op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per maand het aantal afname en omzet per soort bomen- en plantmateriaal. Getotaliseerd voor het betreffende kwartaal;</li> <li>▪ Eventueel nog te ontvangen producten oftewel bestellingen die nog niet verzonden en/of ontvangen zijn;</li> <li>▪ Geregistreerde KWIS-zaken en de acties die daarop zijn ondernomen; Trends en ontwikkelingen binnen de branche.</li> </ul> |
| <b>8. Duurzaamheid</b>           |  |
| 8.1                              | Aanbestedende dienst en opdrachtgevers streven naar het duurzaam inkopen van haar bomen- en plantmaterialen. De opdrachtnemer dient minimaal gecertificeerd te zijn voor 'On the Way to Planet Proof' voor plantaardige producten.   |
| 8.2                              | <p>De plantenpotten dienen van duurzaam materiaal gemaakt te zijn dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Biologisch afbreekbaar is, of</li> <li>▪ Gerecycled materiaal is, of</li> <li>▪ Gemaakt is uit snel hernieuwbare grondstoffen.</li> </ul>  |
| <b>9. Meer- en/of minderwerk</b> |  |
| 9.1                              | Indien de opdrachtgever een levering wenst van een niet in de assortimentslijst/catalogus en/of alternatievenlijst opgenomen soort van de opdrachtnemer, dan dient de opdrachtnemer vooraf een offerte uit te brengen conform de voorwaarden zoals deze gesteld zijn in deze aanbesteding.   |
| 9.1.1                            | Wanneer de opdrachtgever vindt dat de aangeboden prijs (zoals deze in 9.1 is omschreven) geen marktconforme prijs is, dan behoudt de opdrachtgever het recht om een offerte bij een andere partij(en) op te vragen. Vervolgens is de keuze aan de opdrachtgever om bij één van de partijen af te nemen.  |
| 9.2                              | Indien de opdrachtnemer meerkosten maakt vanwege een bestelling bij een derde(n) – doordat de opdrachtnemer het niet zelf kan leveren, dan dient er vooraf overleg plaats te vinden met de opdrachtgever om deze meerkosten mogelijkerwijs in rekening te brengen bij de opdrachtgever.  |
| 9.3                              | Onder meerwerk kan ook worden verstaan het willen afnemen van een dienst. Dit houdt in dat er naast het leveren van beplanting ook bijvoorbeeld een inrichtingsplan, onderhoudsplan of ontwerp gevraagd kan worden door de opdrachtgever.  |
| <b>10. Schouwen</b>              |  |
| 10.1                             | De opdrachtnemer stelt - na gunning - opdrachtgever voorafgaand aan de levering van bomen- en plantmateriaal in de gelegenheid de te leveren bomen en heesters op de kwekerij te schouwen. Tijdens de schouw van bomen- en plantmateriaal dient op de kwekerij personeel beschikbaar te zijn met voldoende expertise over bomen- en plantmateriaal.  |